

Informace od A do Z

Vážení hosté,
vítejte v hotelu Aqua Hotel Termál***!

S pomocí naší brožury bychom vás rádi seznámili se službami našeho hotelu a upozornili vás na nejdůležitější informace.

Přejeme vám příjemný pobyt a doufáme, že si příště opět vyberete náš hotel.

Vedení a zaměstnanci hotelu Aqua Hotel Termál

**Pokud máte během pobytu problém a dojde k problému s komunikací, neváhejte zavolat našemu operátorovi, který je k dispozici v češtině.
Telefon: +36 30 680 26 26**

Autopůjčovna

Kontaktujte prosím službukonající personál naší recepce.

Banka

V blízkosti našeho hotelu v ulici Kolbai Károly je banka a bankomat. Také na pěší zóně.

Bar

Hotelový bar je otevřen denně od 18 do 22 hod.

Bezpečnost

Nenechávejte své cennosti bez dozoru, použijte pokojový trezor. Při odchodu vždy zavřete dveře svého pokoje!

BIO Flexum - termální lázně

Bazény a sauny termálních lázní jsou přístupné přes hotelové nádvoří. Lázně jsou otevřeny denně od 8 do 20hod. Vždy mějte u sebe vstupenku do lázní /sauny, kterou jste obdrželi po příjezdu na recepci..

Buzení

Kontaktujte prosím službukonající personál naší recepce.

Ceny

Ceny stanovené v eurech budou převedeny podle denního středního kurzu v den platby na forinty. Fakturu můžeme vystavit pouze ve forintech.

Čištění obuvi

V přízemí hotelu najdete stroj na čištění bot a houbička je připravená na vašem pokoji.

Dětská postýlka

K dispozici zdarma. Kontaktujte prosím službukonající personál naší recepce.

Dětské hřiště

V hotelové zahradě jsou houpačky, které jsou k dispozici zdarma. Dětské hřiště lze používat pouze na vlastní odpovědnost.

Domácí zvířata

Hotel neubytuje domácí zvířata.

Fax, kopírování

Pokud chcete faxovat nebo kopírovat, naši kolegové z recepce vám rádi pomohou.

Internet

WIFI je k dispozici v celém hotelu. Přístupové heslo: AQUAHOTEL2004

Jízdní kolo

Jízdní kolo si můžete půjčit za poplatek 10 € / den. Pro další informace ohledně pronájmu kol kontaktujte prosím personál recepce.

Jízdní řády

Informace o jízdních řádech autobusů a vlaků si můžete vyžádat na recepci hotelu.

Hotelový termální bazén

Hotelový bazén je otevřen denně od 6 do 22 hod. V noci je se bazén vypoští.

Kadeřnictví

Kontaktujte prosím službukonající personál naší recepce.

Kavárna

Máte chuť na kvělou kávu? Kavárna Malom Cafe je jen 800 metrů od našeho hotelu. Pro více informací kontaktujte naše kolegy na recepci.

Klíč/karta od pokoje

Za ztrátu klíče/karty od pokoje se účtuje příplatek 20 €.

Klimatizace

Všechny pokoje jsou klimatizované.

Kosmetika

Kontaktujte prosím službukonající personál naší recepce.

Kouření

V budově hotelu není dovoleno kouřit. Prostor pro kuřáky se nachází u hlavního

vchodu do hotelu. Děkujeme, že nekouříte na pokoji!
Za kouření na pokoji se účtuje pokuta 50 € za den.

Koupací plášť

Koupací plášť poskytujeme pro naše hosty za poplatek. Můžete si jej vyžádat na recepci a při odjezdu vrátit na recepci.

Květiny

Lze objednat u službukonajícího personálu naší recepce.

Lehátka

Naši hosté mohou zdarma využívat lehátka v hotelové zahradě.

Lékař

V případě potřeby kontaktujte kolegy pracující na recepci.

Lékárna

Kontaktujte prosím službukonající personál naší recepce.

Lůžkoviny

Pokud potřebujete další polštář nebo deku, kontaktujte naše kolegy na recepci.

Masáž

Hotelové maséři nabízejí různé masáže. Informace, objednání na recepci hotelu.

Mini-bar na pokoji

Naše pokoje disponují minibarem, který se denně doplňuje podle konzumace. V případě konzumace informujte prosím recepci v den odjezdu.

Oficiální svátky Maďarské republiky

1. ledna, 15. března, Velký pátek, Velikonoční pondělí, 1. května, Letnice, 20. srpna, 23. října, 1. listopadu 25. - 26. prosince.

Osvětlení

Před opuštěním pokoje prosím zhasněte světla.

Parkování

Zdarma můžete zaparkovat na hotelovém uzavřeném parkovišti.

Důležité: když dorazíte do našeho hotelu, zajedte za závorou. Veřejná parkovací místa před hotelem jsou zpoplatněna.

Pedikúra, manikúra

Kontaktujte prosím službukonající personál naší recepce.

Počítačový problém vlastního počítače

Kontaktujte prosím službukonající personál naší recepce.

Polopenze

Polopenze zahrnuje večeři formou bufetu.

Pošta

Kontaktujte prosím službukonající personál naší recepce.

Požární signalizace

Hotel má vybudovanou síť požární signalizace a prachové hasicí přístroje. Pokoje jsou vybaveny kouřovými senzory. V případě požáru jsou naši hosté upozorněni zvukem houkačky. V takovém případě se prosím řiďte únikovou cestou vyvěšenou na pokoji, najděte nejbližší nouzový východ a co nejdříve opusťte hotel. V případě požáru výtah nepoužívejte.

Prádelna

V našem hotelu je možné si objednat praní vašeho oblečení. Ceník a zberný pytel najdete ve svém pokoji. Ošacení určené ke praní doručené před 9 hod. budou vráceny následující den.

Přihlášení a odhlášení v hotelu

Svůj pokoj si můžete obsadit od 15 hod. v den příjezdu.

V den odjezdu prosím opusťte svůj pokoj do 10 hod. Pokud chcete odjet před 7 hod. ráno, vyrovnejte prosím svůj účet do 21 hod. den před odjezdem.

Recepce

Personál recepce je k dispozici 0-24 hod.

Restaurace

Hotelová restaurace je otevřena denně od 7 do 10 hod. a od 18 do 22hod.

Rezervace vstupenek do divadla a na koncert

Kontaktujte prosím službukonající personál naší recepce.

Sauna

Sauna a infračervená kabina v přízemí hotelu jsou otevřeny denně od 6 do 22 hod. Pokud chcete saunovat, informujte prosím recepci.

Sejf

V našich pokojích je umístěn sejf. Uživatelská příručka je vedle sejfu.

Nepřebíráme žádnou odpovědnost za cenné věci a jiné hodnoty umístěné mimo sejf. Na recepci je dále i centrální sejf. Další informace vám poskytne personál recepce.

Směnárna

V našem hotelu není možnost výmena peněz. Nejbližší směnárna je v termálních lázních BIO Flexum.

Snídaně

Naše ceny pokojů zahrnují bohatou snídani formou bufetu, kterou si můžete vychutnat v hotelové restauraci od 7 do 10 hod. a o víkendech od 7 hod. do 10.30 hod.

Taxi

Kontaktujte prosím službukonající personál naší recepce.

Telefon

Na recepci se můžete dovolat vytočením 0. Na vnější linku se dostanete stisknutím 9. Uživatelská příručka je součástí vašeho pokoje.

Turistické atrakce v městě

Informace o městě a jeho okolí získáte na recepci.

Transfer

Kontaktujte prosím službukonající personál naší recepce.

Úschovna zavazadel

Na recepci můžete odložit svá zavazadla.

Šití

Kontaktujte prosím službukonající personál naší recepce.

Výtah

V případě požáru požívání výtahu je přísně zakázáno.

Wellness

Hotelové wellness centrum zahrnuje krytý termální bazén s hydromasáží, finskou saunu a infračervenou kabinu a je k dispozici každý den od 6 do 22 hod.

Zapomněli jste doma kartáček na zuby, atd.?

Na recepci si můžete vypůjčit deštník, telefonní nabíječku, šicí soupravu a zakoupit kartáček na zuby, zubní pastu.

Žehlička

Kontaktujte prosím službukonající personál naší recepce.

Zubní ordinace

V 5DENT ordinaci vám pomůžou vyřešit vaše případné a náhlé problémy se zuby.